

# ATM CARD ORDER FORM

*La Cooperativa Bethex*

I want to use my card from my  Savings Account or  Checking Account

Account Number \_\_\_\_\_

Name (Card 1) \_\_\_\_\_

Address \_\_\_\_\_ Apt. # \_\_\_\_\_

Name (Card 2) \_\_\_\_\_

City \_\_\_\_\_ State \_\_\_\_\_ Zip Code \_\_\_\_\_

Social Security Number (Card 1) \_\_\_\_\_

Social Security Number (Card 2) \_\_\_\_\_

Signature \_\_\_\_\_

Date \_\_\_\_\_

*For Office Use Only*

Teller \_\_\_\_\_

Date Processed \_\_\_\_\_

## READ AND KEEP THIS IMPORTANT INFORMATION ABOUT YOUR NEW ATM CARD:

Bethex is part of the Co-op ATM network which has over 4,000 ATMs in the U.S. Call 1-888-SITE-CO-OP To find the nearest ATM. If you use a machine on the Co-op Network, your transaction is free. If you use your card at another ATM, you will be charged \$1.25 by Bethex and a surcharge from the owner of that ATM. Bethex charges \$1.75 for a balance inquiry at a non-Co-op ATM. Call the Bethex Robot Teller at 718-299-9100 option 8 to check your balance for free (first call a member services representative to set up your access number for the Robot Teller.) Use your Bethex FCU ATM Card at almost any ATM machine. You can also use it at a number of grocery stores, pharmacies and other stores by swiping it at the cash register and entering your secret number.

**TO ORDER YOUR ATM CARD:** 1. fill out the ATM Card Order form above 2. follow the steps below to choose a secret number for your card 3. tear off the ATM Card Order Form and mail or bring it to your credit union branch. Your new card should arrive at your house in about 10 business days from the day that it was ordered.

### Choosing Your Secret Code (PIN)

Follow the steps below to choose your PIN. If you are unable to complete the steps below before you turn in your ATM Card Order Form, you will receive a PIN in the mail two days after you receive your new ATM card. ***If you forget your PIN you must request a "pin reminder" which will be sent to your home in about 7 days. This will cost \$5.00. If you need to change your PIN, you must order a new ATM card. This will cost \$10.00. For your safety, do not keep your PIN with your ATM Card.***

- 1. Call 1-866-423-9031 *BEFORE YOU TURN IN YOUR ATM CARD ORDER FORM***
- 2. Enter your 15-digit reference number, then press the \* key:** 641122 followed by your social security number. (Joint accounts use the social security number of the first person. Both cards will have the same PIN)
- 3. Enter 1 if correct. Enter 2 if incorrect**
- 4. Enter your four-digit secret code (PIN)**
- 5. Enter 1 if correct. Enter 2 if incorrect.**
- 6. If your PIN selection was successful you will hear: "Thank you for using phone PIN"**
- 7. You can now hang up. When you receive your card you can begin using it immediately with the PIN that you selected. REMEMBER: to change your PIN you have to reorder your card, so make sure to chose something that you can remember.**

# Formulario para solicitar una tarjeta de ATM

*La Cooperativa Bethex*

Quiero usar mi tarjeta de mi:  Cuenta de ahorros o  Cuenta corriente

Numero de cuenta

Nombre (Tarjeta 1)

Direccion

Apt. #

Nombre (Tarjeta 2)

Ciudad

Estado

Codigo Postal

Numero de Seguro Social (tarjeta 1)

Numero de Seguro Social (tarjeta 2)

*Para el uso de la oficina*

Firma

Fecha

Teller

Date Processed

## LEA Y GUARDE ESTA IMPORTANTE INFORMACION SOBRE SU NUEVA TARJETA:

La cooperativa Bethex es parte de la Red Co-op que tiene mas de 4,000 maquinas de cajero automatico en los E.U. Llame al 1-888-SITE-CO-OP para localizar la maquina mas cercana. Si Ud. usa maquinaS de cajero automatico en la Red de Co-op, es gratis. Si usa su tarjeta en otra maquina, hay un cargo de \$1.25 de Bethex y un cargo del dueño de este maquina. Bethex cobra, tambien, \$1.75 para chequar su balance en una maquina no Co-op. Llame al Robot Teller de Bethex, 718-299-9100 x 8 para chequar su balance, gratis. (Primero llame a un representante para conectar su cuenta al Robot Teller.

**PARA PEDIR SU TARJETA DE ATM:** 1. Llene el formulario arriba 2. Sigue las indicaciones abajo para escoger un numero secreto para su tarjeta 3. Corte el formulario de arriba en la perforacion y mandelo or traigalo a la surcusal de la cooperativa mas cerana a Ud. Su tarjeta llegara a su casa aproximadamente en 10 dias laborables.

### Como seleccionar su numero secreto (PIN)

Sigue las indicaciones de abajo para seleccionar su numero secreto. Si no puedes cumplir las indicaciones indicadas antes de entregar el formulario para pedir su tarjeta, un numero secreto llegara a su casa dos dias despues que llegue su tarjeta. *Si Ud. olvida su numero secreto, tiene que pedir un "recuerdo de su PIN" que llegara en su casa en 7 dias laborables. Este costara \$5.00. Si Ud. quiere cambiar su numero secreto tiene que pedir una tarjeta nueva que costara \$10.00.*

1. Llame al 1-866-423-9031 **ANTES DE INTREGAR EL FORMULARIO DE ARRIBA.** *Instrucciones telefonicas estan disponibles en Español en este momento. Un representante de la cooperativa puede ayudarle si es necesario.*
2. **Ponga su numero de referencia de 15 digitos, y ahora presione la tecla** \* El number de referencia esta compuesto por los siguientes numeros: 641122 + su numero de seguro social
3. **Presiona 1 si es correcto. Presiona 2 si es incorrecto**
4. **Ponga el numero secreto (PIN) que quiere (cuatro numeros)**
5. **Presiona 1 si es correcto. Presiona 2 si es incorrecto**
6. **Si Ud. completo el proceso escuchara:** "Thank you for using phone PIN"
7. **Ahora puedes colgar el telefono. Cuando reciba su tarjeta, la puede usar inmediatamente con el PIN que Ud. Escogio. Recuerde, para cambiar su PIN tiene que pedir su tarjeta nuevamente. Entonces escoga en numero que pueda recordar siempre.**